



## Spørgsmål og svar

Hvad skal man huske, når man skal holde REMA 1000 AquaCamp?

Denne oversigt er en hjælp til jer ude i klubberne i forbindelse med afvikling af REMA 1000 AquaCamp. I den frivillige verden kan det ikke altid være den samme, der planlægger REMA 1000 AquaCamp hvert år og det er heller ikke altid, der er mulighed for at overlevere hvad man skal huske på i forbindelse med planlægning og afholdelse af en camp.

Derfor har Dansk Svømmeunion udarbejdet denne oversigt til jer, så I ved, hvad der skal gøres i forbindelse med oprettelse og afviklingen af jeres REMA 1000 AquaCamps. Mangler der noget på listen, er I meget velkomne til at kontakte os, så vi kan få skrevet det på.

---

## Hvordan opretter jeg vores REMA 1000 AquaCamp?

### Klubmodul

Bruger svømmeklubben Klubmodul, findes der i Klubmodul et REMA 1000 AquaCamp event. REMA 1000 AquaCamp skal ikke oprettes som en almindelig event, men som en REMA 1000 AquaCamp event. Grunden til dette er, at Klubmoduls REMA 1000 AquaCamp event "taler sammen med" Dansk Svømmeunions system, og derved kommer alle oplysninger direkte ind i vores system.

Husk at bestille T-shirts til instruktørerne gennem Klubmodul, så vi har størrelserne i god tid. [Se her hvordan du bestiller T-shirts i Klubmodul](#)

### Conventus eller andre lignende systemer

Bruger svømmeklubben Conventus eller andre lignende systemer til online betaling og registrering, kan I sagtens bruge dette system til tilmelding til jeres REMA 1000 AquaCamp. Når I opretter jeres REMA 1000 AquaCamp i eget system, skal I huske at skrive de rigtige størrelser på T-shirts til børnene ind.

De størrelser, som vi kører med er: 7-8 år, 9-11 år, 12-13 år og 14-15 år.

Når I har oprettet REMA 1000 AquaCamp'en i jeres eget system, skal I gå ind og oprette den igen på Dansk Svømmeunions hjemmeside. Har klubben tidligere benyttet systemet, har I allerede et login og et kodeord. Hvis I ikke har benyttet det før, eller har overtaget planlægningen fra en anden, skal I kontakte jeres lokale konsulent for at få opdateret klubbens login og kodeord. Oprettelse af camp'en sker på følgende måde:

- Gå ind på [www.aquacamp.dk](http://www.aquacamp.dk)
- Klik på "Tilmeld din klub her"
- Log ind med login og kodeord

- Udfyld alle felterne – tjek det godt igennem inden du afslutter.
  - Ved Rema 1000 feltet **skal** du skrive adresse, postnummer og by på butikken
  - Ved feltet "egen tilmelding", skal du huske at indsætte URL'en, der går direkte til jeres egen tilmelding.

Når camp'en er oprettet, vil I kunne se den i oversigten over hvilke klubber, der afholder REMA 1000 AquaCamp på [www.aquacamp.dk](http://www.aquacamp.dk)

Husk at instruktør T-shirts skal bestilles i god tid i Dansk Svømmeunions system.

### Svømmeklubben bruger ikke Klubmodul, Conventus eller andre systemer til online betaling

Har I ikke eget system til online tilmelding i jeres svømmeklub, kan I benytte Dansk Svømmeunions system til betaling og tilmelding. Dansk Svømmeunion vil udbetale pengene til klubben efter afholdt camp.

Opret jeres REMA 1000 AquaCamp på Dansk Svømmeunions hjemmeside. Har klubben tidligere benyttet systemet, har I allerede et login og et kodeord. Hvis I ikke har benyttet det før, eller har overtaget planlægningen fra en anden, skal I kontakte jeres lokale konsulent for at få opdateret klubbens login og kodeord. Oprettelse af camp'en sker på følgende måde:

- Gå ind på [www.aquacamp.dk](http://www.aquacamp.dk)
- Klik på "Tilmeld din klub her"
- Log ind med login og kodeord
- Udfyld alle felterne – tjek det godt igennem inden du afslutter.
  - o Ved Rema 1000 feltet **skal** du skrive adresse, postnummer og by på butikken
  - o Ved feltet "egen tilmelding", skal der IKKE stå noget.

Når camp'en er oprettet, vil I kunne se den i oversigten over hvilke klubber, der afholder REMA 1000 AquaCamp på [www.aquacamp.dk](http://www.aquacamp.dk)

I vil kunne logge ind igen og se de tilmeldte deltagere.

Husk at bestille T-shirts til instruktørerne i systemet i god tid.

---

## Tilbagebetaling

Vi får løbende henvendelser på tilbagebetaling af for meget indbetalt deltagergebyr, eller frafald på grund af dokumenteret sygdom. Hvis I har brugt eget administrationssystem, skal I selv løse problemet med jeres deltagere.

Har I brugt Dansk Svømmeunions system, skal I bede forældrene om at sende en skriftlig dokumentation (kopi af kontoudtog), hvoraf det fremgår, hvor meget der er betalt (for meget). Desuden skal der sendes en kopi af bekræftelsen på deltagelsen, som er modtaget på mail og endelig, registrerings- og kontonummer til Anna Hauritz Nielsen: [aj@svoem.dk](mailto:aj@svoem.dk)

## Hvordan fungerer det med Rema 1000?

Rema 1000 er hovedsponsor og navnesponsor for REMA 1000 AquaCamp, og sponsorerer derfor frugt og saftvand til alle børn, der deltager på en REMA 1000 AquaCamp.

For at aftalen med Rema 1000 skal fungere bedst muligt, er det meget vigtigt, at I opretter jeres camp i god tid. Når Dansk Svømmeunion har det fulde overblik over hvilke butikker I ønsker at benytte, udveksler vi kontaktdata med Rema 1000. Dernæst sender vi besked til jer, hvorefter I skal henvende jer til den lokale REMA 1000 butik og aftale nærmere om hvor mange deltagere I har, samt hvordan og hvornår I kan afhente frugt og saft. Butikken bestiller ikke hjem ud fra den liste, vi har sendt til dem. Derfor skal I selv kontakte butikken og aftale detaljerne med dem.

---

## Hvornår skal vores camp senest være oprettet for at vi kan hente frugt og saft i Rema 1000?

Påskeferie: 14. marts 2019

Sommerferie: 1. maj 2019

Efterårsferie: 17. september 2019

Vinterferie: 13. januar 2020

---

## Hvornår er der sidste frist for tilmelding af deltagere til vores REMA 1000 AquaCamp og hvornår leveres vores materialer?

- Påskeferien 2019: Sidste frist for tilmelding den 1. april – levering uge 15
- Sommerferien 2019:
  - Til uge 27-29: Sidste frist for tilmelding 1. juni – levering i uge 25
  - Til uge 30-32: Sidste frist for tilmelding den 1. juli – levering i uge 29
- Efterårsferien 2019: Sidste frist for tilmelding den 23. september - Levering uge 41
- Vinterferien 2020: sidste frist for tilmelding den 3. februar – levering uge 6

Det er vigtigt, at disse datoer overholdes, så vi kan nå at få materialerne ud til jer i god tid.

---

## Hvad gør jeg for at sikre, at jeg har fået de bestilte materialer?

Det er VIGTIGT, at I tjekker op på materialerne, når I modtager dem – kan I ikke selv gøre det (hvis I for eksempel holder ferie), så få en anden til det. Vi kan lave fejl, da vi pakker til rigtig mange, og vi vil gerne rette op på fejlen så hurtigt som mulig. Så hjælp os, og vær ude i god tid i stedet for at vente til efter jeres camp er gået i gang. Det hjælper os alle sammen i den sidste ende.

---

## Hvor og hvornår skal vi bestille AquaChamp mærker til børnene?

Der er tre AquaChamp mærker pr. barn pr. uge. Det er klubben, der selv bestiller mærkerne via webshoppen på Dansk Svømmeunions hjemmeside: [www.svoem.org](http://www.svoem.org)

Vejledning:

- Gå ind i webshoppen (klik på "webshop" øverst til højre på forsiden på [www.svoem.org](http://www.svoem.org))
- Bestil de mærker, du skal bruge
- Skriv "REMA 1000 AquaCamp" i bemærkningsfeltet, så vi ved, at mærkerne er til REMA 1000 AquaCamp. Med dette får I ikke en regning på mærkerne.

NB: bestiller I flere mærker end de tre stk. pr. barn, vil I modtage en faktura på resten af mærkerne.

I skal regne med fem dages leveringstid på mærkerne, så sørg for at bestille i god tid!

Hvis der er fejl i leveringen, skal I henvende jer til Jysk Emblem Fabrik, da det er dem, der pakker og sender bestillingen af sted til jer. I kan finde deres kontaktoplysninger på [www.jef.dk](http://www.jef.dk)

---

## Hvordan gør vi opmærksom på vores REMA 1000 AquaCamp?

Vi vil gerne opfordre til, at I så tidligt som muligt lægger ugerne og datoerne op på jeres hjemmeside samt en dato for hvornår I åbner for tilmeldingen.

Hvert år får vi i Dansk Svømmeunion rigtig mange henvendelser fra forældre, som er ved at planlægge ferie og som spørger om, hvornår de enkelte klubber afvikler REMA 1000 AquaCamp.

---

## Hvad koster det at afholde REMA 1000 AquaCamp?

Det koster 125 kr. pr. barn. Dette beløb betales til Dansk Svømmeunion.

I bestemmer selv hvad det skal koste for deltagerne, ud fra hvad I skal betale i halleje, hvordan I aflønner jeres instruktører og andre parametre, der er gældende hos jer.

---

## Hvor mange dage afvikles en REMA 1000 AquaCamp over?

I kan afvikle REMA 1000 AquaCamp over 3 dage eller 5 dage.

---

## Hvor stor skal svømmehallen være?

I kan anvende både store og små (behandlingsbassiner) bassiner. Det får selvfølgelig en betydning for antallet af deltagere.

---

## Kan vi afvikle REMA 1000 AquaCamp på stranden?

Ja, det kan I godt. Det er dog vigtigt at have mulighed for, at børnene kan komme indendørs hvis det skulle blive dårligt vejr.

Ønsker I at afholde REMA 1000 AquaCamp på stranden, så kontakt jeres lokale konsulent for at høre om mulighederne.

---

## Hvordan formulerer vi en pressemeddelelse?

For at gøre opmærksom på jeres REMA 1000 AquaCamp og det gode tilbud I har til børn i sommerferien, er det vigtigt, at I løbende fodrer pressen med information om jeres camp. Dansk Svømmeunion udsender en skabelon til indholdet i en pressemeddelelse, som I kan anvende. Har I ikke modtaget den, skal I kontakte udviklingskonsulent Anna Hauritz Nielsen på [aj@svoem.dk](mailto:aj@svoem.dk), som vil sende den til jer.

Når I udarbejder pressemeddelelsen er det vigtigt, at I nævner jeres samarbejdspartnere, herunder Dansk Svømmeunion, den lokale REMA1000 samt TrygFonden og eventuelt andre lokale samarbejdspartnere.

## Kontakt

Sjælland:  
Lene Madegaard  
Mail: [lm@svoem.dk](mailto:lm@svoem.dk)  
Telefon: 4439 4459

Fyn og Jylland:  
Anna Hauritz Nielsen  
Mail: [aj@svoem.dk](mailto:aj@svoem.dk)  
Telefon: 2916 0904